



*Podpora, propagace a rozvoj dobrovolnictví*



Výroční zpráva 2012

## OBSAH

Představení organizace	1
Klíčové aktivity a výstupy roku 2012	2
Národní dobrovolnické centrum (NDC)	2
Konkrétní činnosti NDC	3
Dětské mentoringové programy	3
Mezinárodní spolupráce	6
Křesadlo 2012	7
Firemní dobrovolnictví	7
Dárčovský program Etela	8
Konference: Dobrovolnictví v roce aktivního stárnutí 2012	9
Dobrovolnictví pro všechny	9
Metodické a vzdělávací centrum (MVC)	10
Vzdělávání a supervize	10
Projekt Klíče pro život	11
Rozvoj dobrovolnických programů v Královéhradeckém kraji	11
Náš tým	12
Výsledky hospodaření	13
Financování programů a poděkování dárcům a spolupracovníkům	14



## Představení organizace

HESTIA působí v ČR již od roku 1993, nejdříve jako nadace a od roku 1998 jako občanské sdružení. Hlavním posláním naší organizace je propagace, rozvoj a podpora dobrovolnictví.

Když říkáme: „Jsme placeni za to, že ostatní dělají zadarmo ...“, znamená to, že jsme nastartovali v ČR řadu dobrovolnických projektů zaměřených na děti, mládež, pacienty, seniory i nezaměstnané. Pomohli jsme při založení mnoha dobrovolnických center, připravili řadu metodik, vyjednali pojištění dobrovolníků, pořádáme vzdělávací a supervizní akce pro koordinátory dobrovolníků a další pracovníky pomáhajících profesí. Metodicky podporujeme více než šedesát organizací sdružených v Koalici dobrovolnických iniciativ.

Naše činnost je zaměřena stále na původní cíl – dobré mezilidské vztahy. Dobrovolnictví učí lidi spolupracovat na základě dobré vůle, která vyžaduje dobrou vzájemnou komunikaci.

Věříme, že naší činností pomáháme k morální a občanské rehabilitaci české společnosti.

## Klíčové aktivity a výstupy roku 2012

Rok 2012 byl Evropskou komisí prohlášen Evropským rokem aktivního stárnutí a mezigenerační solidarity. HESTIA se do něj zapojila členstvím v pracovní skupině při MPSV a zejména v tematické skupině „Dobrovolnictví starších osob a seniorů“, kde jsme se účastnili přípravy programového dokumentu „Národní akční plán podporující pozitivní stárnutí pro období let 2013 až 2017“, zejména v kapitole „Dobrovolnictví a mezigenerační spolupráce“, včetně konkrétních strategických cílů a k nim vedoucích opatření. Právě z hlediska mezigenerační spolupráce jsme na řadě akcí Evropského roku stárnutí prezentovali náš nově se rozvíjející program – „3G“.



Konkrétním výstupem roku 2012 bylo vydání publikace „Rukověť dobrovolníka pečujícího o seniora“ autorky Mgr. Luisy Benedíkové, za podpory MPSV. Příručka je esencí z přednášek a seminářů pro dobrovolníky. Přístupnou formou seznamuje čtenáře s tím, jak co nejpřirozeněji komunikovat s lidmi s nejrůznějšími hendikepy.

V roce 2012 byl také ukončen projekt „Rozvoj dostupnosti a kvality sociálních služeb v Královéhradeckém kraji II.“, jehož výstupem za HESTIA byla „Metodika dobrovolnictví v sociálních službách“, zahrnující nejen podrobně rozpracované tři možné modely dobrovolnictví v sociálních službách, ale také řadu konkrétních příkladů z praxe.

V roce 2012 jsme pokračovali ve spolupráci s „Národním centrem podpory transformace sociálních služeb“ na projektu „Podpora transformace sociálních služeb v letech 2011 - 2013“, kde HESTIA realizuje supervize a intervize ve 32 zařízeních pro zdravotně postižené, včetně krajských transformačních týmů, ve spolupráci se 40 externími supervizory/kami. Průběžně připravovaným výstupem z tohoto projektu bude publikace „Metodika supervize v sociálních službách“.

Koncem roku 2012 byl zahájen další systémový projekt na léta 2013 – 2014 „Dobrovolnictví a veřejná služba v obci – jak na to?“ Projekt nepřímě navazuje na v roce 2011 realizovaný projekt „Dobrovolnictví pro všechny“, který byl zaměřen na dobrovolnictví jako nástroj rozvoje komunity, tedy spolupráce občanů i organizací v dané obci či regionu. Nový projekt podpořený z OP LZZ, ve kterém je HESTIA partnerem realizátora – „Národní sítě zdravých měst“, je rozšířen o vytváření funkčních sítí v komunitě s důrazem na zapojení zástupců veřejné správy a na jejich podporu dobrovolnictví, případně veřejné služby. Na toto téma bude realizováno šest typových projektů s ohledem na velikost obce či regionu – seřazeno od nejmenší k největším: Soběslav, Prachatice, Vsetín, Opava, Ústí nad Labem a kraj Vysočina.

PhDr. Jiří Tošner, předseda HESTIA, o.s.



V rámci Národního dobrovolnického centra jsme v průběhu roku 2012 realizovali tyto aktivity:

- Propojování neziskových organizací se zájemci o dobrovolnictví
- Realizace vlastních dobrovolnických programů
- Metodická a odborná podpora činnosti regionálních dobrovolnických center
- Propagace a popularizace dobrovolnictví směrem k široké veřejnosti
- Zajištění informačních a servisních služeb pro dobrovolníky, NNO i komerční firmy
- Spolupráce s mezinárodními organizacemi a reprezentace českého dobrovolnictví v zahraničí
- Spolupráce s firmami - příprava a realizace programů firemního dobrovolnictví

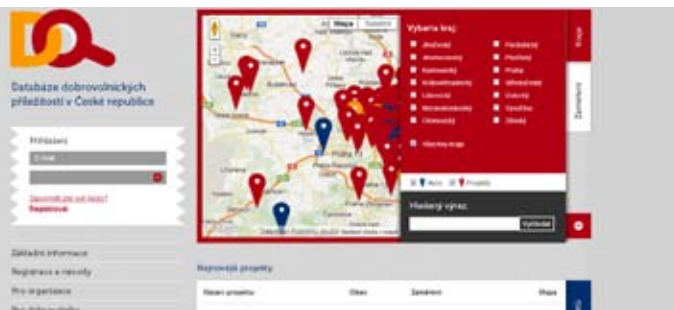
## Konkrétní činnosti NDC

### Koalice dobrovolnických iniciativ

Myšlenka Koalice vznikla v únoru 2001, kdy HESTIA, o.s. iniciovala na celostátním setkání dobrovolnických center vznik volného seskupení, které by spojovalo organizace ke společné reprezentaci dobrovolnictví v rámci Mezinárodního roku dobrovolníků. V současné době je Koalice virtuálním prostorem pro sdílení zkušeností s realizací dobrovolnických programů.

### Portál Dobrovolnik.cz

HESTIA, o.s. je majitelem domény [www.dobrovolnik.cz](http://www.dobrovolnik.cz), která existuje už od roku 2001. Stránky jsou věnované dobrovolnictví v různých odvětvích lidské činnosti. V roce 2012 jsme například vystavili 224 článků k tématu dobrovolnictví, dále novinky, upoutávky na akce a další zajímavé informace. Kontaktovali nás nejen lidé, kteří měli zájem stát se dobrovolníkem v ČR či v zahraničí, ale zodpověděli jsme také mnoho dotazů týkajících se možnosti založení dobrovolnického centra, pojištění dobrovolníků a různých specifických situací v dobrovolnické činnosti. Zajímavostí je vysoký zájem zahraničních zájemců o dobrovolnictví v ČR. Bohužel tyto zájemce nemáme kam odkázat – jen málokterá česká organizace je ochotna koordinovat zahraničního dobrovolníka.



### Databáze dobrovolnických příležitostí

Databáze dobrovolnických příležitostí je další z nabídek portálu [www.dobrovolnik.cz](http://www.dobrovolnik.cz) směřovaných široké veřejnosti. Cílem databáze je propojit zájemce o dobrovolnictví a orga-

nizace, které jejich pomoc potřebují. V databázi je aktuálně registrováno přes 600 uživatelů - organizací či jednotlivců hledajících pomoc dobrovolníků. Nabídlí přes 350 dlouhodobých projektů a téměř 300 jednorázových akcí.

### Zprostředkování pojištění dobrovolníků

Partnerským organizacím zprostředkováváme pojištění u Hasičské vzájemné pojišťovny (HVP). Nabízíme několik druhů pojistek: krátkodobé a dlouhodobé pojistky vyhovující podmínkám akreditace MVČR, pojistky pro zooterapii i levnější variantu pojištění pro neakreditované programy. Více na [www.hest.cz](http://www.hest.cz).

### Knihovna

V kanceláři HESTIA, o.s. je zájemcům o další vzdělávání k dispozici knihovna s publikacemi vztahujícími se k dobrovolnictví i k dalším odvětvím občanské společnosti. Knihovna je volně přístupná po domluvené schůzce.



### Dětské mentoringové programy

HESTIA, o.s. dlouhodobě realizuje mentoringové dobrovolnické programy Pět P a KOMPAS. Jedná se o sociálně preventivní programy pro děti školního věku. Jejich efektivní fungování je založené na dlouhodobém přátelském vztahu dospělých dobrovolníků a dětí. Pro děti se zvýšenou potřebou individuálního přístupu je určen program Pět P a dětem, pro které je nejdůležitější zvýšit si sociální a komunikační kompetence v rámci malé bezpečné skupinky, je určen KOMPAS. Od roku 2011 začala HESTIA realizovat zcela nový mentoringový dobrovolnický program 3G – Tři generace.

## Program



## Program 3G – Tři generace

Program je zaměřen na dvě početné skupiny, se kterými se často setkáváme pod nálepkou „sociálně ohrožené“, a to rodiny s dětmi a seniory. Program je založen na dlouhodobém přátelském vztahu dospělého dobrovolníka s dítětem a jejich společném trávení volného času jedno odpoledne v týdnu. Dobrovolníkem se může stát osoba starší 50 let. Do programu lze přijmout dítě školního i předškolního věku. Volnočasová aktivita může být v programu 3G doplněna o možnost doučování, hlídání, doprovodu ze školy, na kroužky apod.



Program 3G-Tři generace byl v roce 2012 s podporou MPSV rozšířen i do Opavy, Kroměříže, Ústí nad Labem a Českých Budějovic. Do prosince 2012 tak bylo v ČR vytvořeno prvních 12 dvojic, které se začaly pravidelně scházet. V roce 2012 jsme se s programem 3G aktivně zúčastnili veletrhu Senior Praha na holešovickém Výstavišti, konference v Soběslavi a závěrečné konference Evropského roku aktivního stárnutí a mezigenerační solidarity.

## Program Pět P

Základním posláním programu Pět P je prostřednictvím dlouhodobého přátelského vztahu s dobrovolníkem pomoci dítěti, které je v důsledku svého chování či nepříznivé sociální situace ohroženo sociálním vyloučením. Kapacita programu je 60 dvojic. V roce 2012 koordinátorky evidovaly 70 dvojic.

Dobrovolníci předem procházejí pohovory, výcvikem a psychodiagnostickým pohovorem. V roce 2012 proběhly tři vý-

cviky, kterými prošlo 29 dobrovolníků. Dobrovolníci jsou také v pravidelném kontaktu s koordinátorem a supervizorem, což zajišťuje bezpečnost programu pro dobrovolníky i pro děti a zákonné zástupce. Od počátku programu bylo v Praze proškoleno přibližně 616 dobrovolníků a fungovalo zde již 514 dvojic.

Součástí programu jsou také jednorázové akce pro děti a dobrovolníky (v roce 2012 jich bylo celkem pět). Desetidenní tábor probíhal v červenci nedaleko Rumburka. Letos se ho zúčastnilo 32 dětí ve věku 6-16 let, 15 dobrovolníků, tříčlenné vedení a zdravotník.

## 15 let Pět P v Praze

Jubileum jsme oslavili v Parku Klamovka, kde jsme 26. 5. 2012 uspořádali jednodenní festival. Mimo hlavní podium se mohli děti i ostatní účastníci sami zapojovat do workshopů. Součástí byla i půjčovna sportovního náčiní a žonglovacích potřeb, výstava fotografií programu Pět P nebo kinostan, kde bylo možné shlédnout šoty z akcí a aktivit programu Pět P a filmy o dobrovolnictví.

Mimo programu Pět P Praha se zde prezentovaly i Pět P ze Zlína, Neratovic a Brandýsa nad Labem. Odhadovaný počet návštěvníků byl 800 a počet aktivně se podílejících účinkujících, organizátorů a dobrovolníků je cca 100. Záštitu nad touto akcí převzali radní hl. m. Prahy JUDr. Helena Chudomelová a radní Prahy 5 JUDr. Petr Lachnit.



U příležitosti 15. narozenin programu Pět P se jeho spoluzakladatelka PhDr. Olga Sozanská stala PRVNÍ ČESTNOU PATRONKOU dvojice Programu Pět P, vznikla Parta Přátel Pět P a byly rozšířeny způsoby podpory programu. Svým vystoupením na podiu program Pět P podpořili Amanitas, Improliga, Iritující Pýchora, Jamchestra, Svěží zelenina, Klára Doležalová, Alžběta Kolečkářová, Emma Smetana a smyčcové kvarteto FOK.

V září a říjnu 2012 proběhla výstava obrázků a příběhů Programu Pět P Praha v Dobré Trafice v Korunní ulici.

### Další aktivity

V průběhu roku jsme se aktivně zúčastňovali setkání Skupiny koordinátorů dobrovolníků a Otevřené skupiny neziskových organizací pracujících s dětmi, několika případových konferencí, multidisciplinárních supervizí pořádaných v rámci Sa-nace rodiny, komunitního plánování Prahy 2, 4, 5 a 10 a Týdne neziskových organizací na MČ Praha 5 a 10 a pořádali akce pro veřejnost: přednášky, semináře a prezentace.

Pokračovalo průběžné vzdělávání dobrovolníků formou workshopů a zážitkových akcí pod názvem Hled(si)sebe. Uskutečnila se celkem 3 setkání včetně dubnového víkendového. Naše pobočka je také členem Asociace Pět P, setkání se pravidelně účastníme.

Ročně stojí fungování jedné dvojice v programu Pět P cca

18 000 Kč (nájem, materiál, výběr, psychologické vyšetření, školení, vzdělávání dobrovolníka, pojištění dobrovolníka, pravidelná povinná supervizní setkání, odborné sociální poradenství a sociální práce s rodinou vykonávaná dvěma sociálními pracovníci, koordinace programu).

### Dobrovolnictví se vyplatí, i když není úplně zadarmo.

Pokud použijeme Českým statistickým úřadem využívaný medián k „vyčíslení ceny dobrovolnické práce“, tj. 133,38 Kč/h, dobrovolníci programu Pět P Praha odvedli v roce 2012 ZDARMA práci zhruba v hodnotě 1 484 520 Kč.

### Program Kompas

Program KOMPAS (KOMunikace – Partnerství – Spolu-práce) je preventivní dobrovolnický program pro děti od 7 do 15 let. Cílem programu KOMPAS je vytvoření přátelského prostředí, které umožní dětem rozvíjet své komunikační schopnosti a sociální dovednosti. Dobrovolníci v programu se mohou podílet na utváření skupinové dynamiky a mohou vhodně volenými aktivitami usměrňovat vzájemné interakce mezi dětmi. Dobrovolníci i děti díky programu KOMPAS smysluplně tráví volný čas a učí se jeden od druhého.

Dobrovolníci jsou do programu pečlivě vybíráni, v úvodu jejich dobrovolnické činnosti procházejí odborným výcvikem. Během roku mají dobrovolníci možnost řešit problémy individuálně s koordinátorem nebo na společné supervizi dobrovolníků se supervizorem. Program KOMPAS se těší velkému zájmu ze strany dětí i dobrovolníků. V roce 2012 KOMPAS pokračoval opět v klubovně na ZŠ Brigádníků v Praze 10. Pravidelně se setkávaly dvě skupinky vedené dvěma nebo třemi dobrovolníky. Proběhlo celkem 62 schůzek. Programu se zúčastnilo celkem 9 dobrovolníků a 18 dětí.

Kromě každotýdenních schůzek se uskutečnilo také několik mimořádných akcí. Dvě akce víkendové, jedna pro dobrovolníky KOMPASu, Pět P a 3G, druhá pro děti i dobrovolníky KOMPASu. Dále konala drakiáda a sobotní šifrovací soutěž EVŽEN.





## Mezinárodní spolupráce

V roce 2012 se HESTIA, o.s. zapojila hned dvakrát do evropského vzdělávacího programu Grundtvig, aktivity Partnerství. V první polovině roku to byl projekt Volunteer to learn, jehož hlavním cílem bylo najít zajímavé příklady dobré praxe v oblasti rozvoje kompetencí a zvyšování kvalifikace dobrovolníků, navzájem je sdílet a pokud možno i uvést do praxe v partnerské zemi. Každá partnerská organizace (kromě HESTIA, o.s. se do projektu zapojily partnerské organizace z Německa, Rumunska, Itálie a Velké Británie) vyhledala ve své zemi výzkumy a analýzy k tomuto tématu, aby je mohla společně s úspěšnými ukázkami z praxe ze svého regionu či země prezentovat partnerům. Výměna dobré praxe se zaměřila na tato hlavní témata:

- Příspěvek dobrovolnické práce k osobnímu a profesnímu rozvoji dobrovolníků
- Strategie, které podporují dobrovolníky v chápání dobrovolnictví jako vzdělávací příležitosti a motivují je k využívání těchto příležitostí
- Využívání dobrovolnických programů pro rozvoj individuálních, sociálních a profesních kompetencí
- Oceňování a uznávání kompetencí získaných během dobrovolnické práce

- Dobrovolnictví jako nástroj, který otevírá dveře k občanské angažovanosti
- Školení a vzdělávání v dobrovolnických organizacích
- Metody a techniky učení při dobrovolnické práci
- Kvalita procesů souvisejících s nábořem dobrovolníků a jejich podporou během dobrovolnické činnosti
- Vytváření předpokladů pro zapojení různých cílových skupin do dobrovolnictví (mladí lidé, senioři, migranti, lidé se znevýhodněním atd.)

Ve druhé polovině roku vstoupila HESTIA, o.s. jako hlavní partner z ČR do projektu Partnerství s názvem REFERENCE - Valuing and using skills development through volunteering as a pathway into employment, který realizuje Asociace Pět P v ČR, o.s. v partnerství s dobrovolnickými organizacemi z Německa, Slovinska, Rumunska, Velké Británie, Slovenska a Malty. V roce 2012 proběhla v tomto projektu úvodní studijní návštěva v Pasově, během které byl dohodnut detailní harmonogram na celé dvouleté projektové období. Cíle projektu navazují na výstupy z předešlého partnerství a zaměřují se především na oblast uznávání a využití dobrovolnické zkušenosti na trhu práce.

V roce 2012 byl zahájen projekt Grundtvig s názvem „Nové horizonty starého přátelství“. Jde o společnou aktivitu HESTIA, o.s. a slovenské organizace C.A.R.D.O. z Bratislavy. Umožňuje seniorům (lidem ve věku 50+) v obou zemích uvědomit si svůj potenciál a využít nabyté celoživotní zkušenosti a praxi v odlišném sociálním a kulturním prostředí. Projekt také zdůrazňuje důležitost seniorů pro společnost a pomáhá překonávat stereotypy o seniorech jako „znevýhodněných“. V průběhu roku 2012 probíhaly přípravy na samotnou výměnu, která bude realizovaná v roce 2013. Tento projekt volně navazuje na projekt Grundtvig „Nové horizonty pro aktivní seniory“ realizovaný Gemeinsam Laben und Lernen in Europa v Pasově, v jehož rámci jsme z kraje roku 2012 vyslali tři dobrovolníky do Pasova.



## Křesadlo 2012

*„Cena pro obyčejné lidi,  
kteří dělají neobyčejné věci.“*

Dne 19. března 2013 v Rezidenci primátora hl.m. Prahy proběhlo slavnostní předávání cen Křesadlo. Letos předávání zpřijemnilo svým vystoupením kvarteto členů FOK – jeden z členů kvarteta je dobrovolník programu 3G. Již po třinácté převzala desítka dobrovolníků naše ocenění, tentokrát cenu předali primátor hl. města Prahy Doc. MUDr. Bohuslav Svoboda, CSc., patron Křesadla Tomáš Töpfer, Blanka Šrámková za Nadační fond Veolia a za HESTIA, o.s. PhDr. Olga Sozanská, která celý večer moderovala.

Cena Křesadlo je symbolickým poděkováním těm, kteří zdarma věnují svůj volný čas obecně prospěšným činnostem.

Kromě Prahy je cena Křesadlo udělována i v dalších městech ČR: Liberec, Roudnice nad Labem, Olomouc, Plzeň, Ústí nad Labem, Kladno, Chotěboř, Pelhřimov, Hlinsko, Karlovy Vary, Náchod, Hradec Králové. Celkem bylo za rok 2012 předáno 64 křesadel.

Za rok 2012 byli v Praze oceněni následující dobrovolníci (v závorce jsou uvedeny organizace, které dobrovolníka navrhly):

Adriana Skálová (Hospicové občanské sdružení Cesta domů)

Milan Hulík (Veřejnost proti korupci)

Daniel Stirský (Maltézská pomoc, o.p.s.)

Petra Dvořáčková (Dobrovolnické centrum Protěž)

Jiří Wencel (KampaNula, o.s.)

Dominik Blažek (Dobrovolnické centrum FN v Motole)

Antonín Křeček (Lékořice o.s.)

Marie Lindrová (Aqua vitae, o.s.)

Petra Bendíková (Okamžik - sdružení pro podporu nejen nevidomých)

Kristina Myrsiadi (Centrum pro integraci cizinců)

## Firemní dobrovolnictví

Firemní dobrovolnictví je součástí společenské odpovědnosti firem a jeho výhodou je propojení odpovědného přístupu k zaměstnancům i k prostředí, v němž firma podniká. Zaměstnancům dává firma tímto způsobem najevo, že pro ni není prvořadý pouze byznys, ale má zájem budovat plnohodnotné vztahy uvnitř pracovních týmů a nabízí jim další možnosti seberealizace. Svému okolí dává najevo, že neváhá obětovat část prostředků na smysluplnou pomoc tam, kde je potřeba, a že má zájem o místo, kde působí. Oba aspekty působí pozitivně na povědomí o firmě a dlouhodobě tak zvyšují její hodnotu a kredibilitu. Firemní dobrovolnictví je přínosem pro všechny zúčastněné - pro neziskové organizace, pro zaměstnance i pro firmu.

HESTIA, o.s. je od roku 2008 partnerem společnosti Vodafone ČR v oblasti firemního dobrovolnictví. Díky programu Den pro neziskovku mohou zaměstnanci dva dny v roce jít místo do práce pomáhat do neziskové organizace. Pomocí přehledné on-line aplikace si vyberou z nabízených dobrovolnických aktivit tu, která je nejvíce osloví, nebo mohou přijít s vlastním nápadem, kde by se mohli užitečně zapojit.

HESTIA, o.s. zajišťuje ve spolupráci s neziskovými organizacemi nabídku dobrovolnických aktivit a připravuje akci na míru podle preferencí zaměstnanců. Dobrovolníkům zajišťuje úrazové pojištění a pojištění odpovědnosti za škodu.



S Vodafone ČR spolupracujeme i na zajištění propagace tohoto programu.

V roce 2012 se zapojil do tohoto programu rekordní počet 406 zaměstnanců! Mohli si vybrat z nabídky 75 aktivit pro 34 různých neziskových organizací.

Velmi úspěšně pokračovala také spolupráce s firmou Hewlett Packard. V rámci programu Social Impact umožňuje firma každému zaměstnanci, aby se během své pracovní doby věnoval až 4 hodiny měsíčně dobrovolnickým aktivitám. V roce 2012 jsme pro firemní dobrovolníky z Hewlett Packard připravili nabídku 20 aktivit pro skupiny 5 až 50 osob i pro individuální zájemce. Dobrovolníkům se podařilo vysázet sad ve Velké Chmelištné, vyčistit areál DDM Zmrzlík, vyčistit ptačí budky na Praze 10 či vymýtít náletové dřeviny na skalní stepi v Prokopském údolí.

V roce 2012 jsme dále připravili osm jednodenních aktivit pro firemní dobrovolníky z ING Životní pojišťovny. Pomáhali seniorům v Domově důchodců na Praze 6, kosili louky v přírodních rezervacích na jižní Moravě, vysadili stromky na Vlašimsku a pomohli s údržbou areálu dětského domova.

Kromě dlouhodobých programů připravujeme také jednorázové dobrovolnické akce, které jsou vhodnou příležitostí pro teambuilding. Pro firmu Wüstenrot jsme na podzim připravili tři jednorázové akce – dva týmy pomáhaly v zařízeních pro děti a jeden tým vyrazil do Klíčovského lesoparku bojovat proti klíněnce - škůdci, který napadá listy zdejších kaštanů.



## Dárčový program ETELA

HESTIA, o.s. je partnerem obecně prospěšné společnosti ETELA, která každoročně vypisuje dárčový program, jehož cílem je podpora osob mladších osmnácti let s přihlédnutím k jejich sociálnímu zázemí a zdravotnímu stavu. Jedním z kroků ke splnění tohoto cíle je poskytování finančních prostředků nebo zajištění zdravotní techniky sociálně slabým a tělesně postiženým osobám.

Tento projekt je myšlenkou pana Pavla Faiereisla, který jeho prostřednictvím naplňuje své krédo, že úspěšní mají pomáhat těm, kterým osud nepřál. Jeho snaha více pomoci potřebným vedla až k založení obecně prospěšné společnosti ETELA v prosinci roku 2005.

HESTIA, o.s. má na starosti administraci dárčového programu ETELA, o.p.s. (shromažďuje žádosti, připravuje podklady pro hodnotící komisi, komunikuje s žadateli, připravuje darovací smlouvy a kontroluje průběžné a závěrečné zprávy).

V roce 2012 se konala hned dvě kola udělování tohoto grantu. Celkem přišlo 67 žádostí na celkovou částku 2 250 538 Kč. Rozděleno bylo 851 400 Kč mezi 57 žadatelů. Od samého začátku o.p.s. ETELA prostřednictvím tohoto programu věnovala již 3 467 038,- Kč.



Spolupráce s o.p.s. ETELA si nesmírně vážíme a věříme, že se bude i nadále věnovat této bohužel činnosti.

## Konference: Dobrovolnictví v roce aktivního stárnutí 2012

**17. - 18. září 2012, Soběslav**

V pořadí již 12. konference o dobrovolnictví se konala v roce 2012 v Soběslavi. Ceníme si aktivit a celkové atmosféry, jaká ve městě panuje, i to byl důvod, proč jsme konferenci uspořádali právě zde. Zaujala nás místní spolupráce obce, neziskovek, firem i občanů, tedy komunitní dobrovolnictví tak, jak ho prezentovala například zástupkyně města Prachatice Hana Rabenhauptová.

Paradoxně nás také potěšil závěr výzkumu Šárky Koubové - Pechkové a jejích kolegyní z Jihočeské univerzity České Budějovice, ve kterém se uvádí, že polovina zařízení ve zdravotně sociální oblasti dosud s dobrovolníky nespolupracuje. Před cca desíti lety by to bylo totiž téměř 90% organizací, které o dobrovolnictví ani nezavadily.

V posledních letech podobný proces probíhá v oblasti kultury - knihovny, divadla, muzea a galerie se postupně opožďují přátelit se s dobrovolníky, takže pokud někdo za deset let vyzkoumá, že dobrovolníci docházejí do téměř poloviny kulturních institucí, bude to také dobrá zpráva. První kroky v Moravském zemském muzeu v Brně a v Severočeské vědecké knihovně v Ústí nad Labem tomu navědčují, jak jsme slyšeli v referátech.

Originálním přínosem je sdružení INSTAND pro zdravotně postižené, kterým dobrovolníci pomáhají začlenit se do běžného života v rámci transformace sociálních služeb – tedy při jejich přesunu z ústavu do chráněného bydlení v komunitě.



## Dobrovolnictví pro všechny

Tento projekt byl jednou z klíčových aktivit celostátního významu v průběhu Evropského roku dobrovolníků 2011 a na začátku roku 2012 nás čekalo jeho uzavření a zhodnocení.

Do projektu Flagship se v jeho průběhu zapojilo několik desítek organizací z celé ČR i ze zahraničí. Jeho součástí byla řada aktivit, jejichž význam byl jak regionální, tak celonárodní i mezinárodní.

### Jednalo se zejména o tyto aktivity:

- Realizace 11 regionálních projektů zakončených 11 regionálními výstavami
- Celostátní výstava Dobrovolnictví pro všechny (Praha, březen 2012)
- Závěrečná konference projektu Dobrovolnictví pro všechny (Ústí nad Labem, únor 2012)
- Dobrovolnictví pro všechny - Sborník příběhů o dobrovolnictví pro komunitu (populární publikace, která je inspirací pro další zájemce a následovníky těchto a podobných aktivit v oblasti občanské angažovanosti a vzájemné pomoci)



- Metodika přeshraničního dobrovolnictví (publikace, která je odborným podkladem pro další připravované aktivity zaměřené na přeshraniční spolupráci)
- Standardy dobrovolnických center a programů (studie diskutovaná také mimo jiné na závěrečné konferenci projektu v Ústí nad Labem je podkladem k další diskuzi a propojení s návrhem nového dobrovolnického zákona)
- Tři tváře komunitního dobrovolnictví (publikace, která je odborným podkladem pro další připravované aktivity zaměřené na spolupráci občanů se státní, veřejnou i soukromou sférou v rámci obce, města či regionu)

Aktivity byly určeny pro odbornou veřejnost, pro dobrovolníky samotné a nedílnou součástí projektu byla také snaha inspirovat a oslovit širokou veřejnost. Úspěchem bylo vysílání spotu propagujícího dobrovolnictví na ČT a v kinech, výstavy s dobrovolnickou tematikou a řada dalších akcí, které probíhaly v Praze i v jednotlivých regionech. Řada výstupů z tohoto projektu je volně k dispozici na portálu [www.dobrovolnik.cz](http://www.dobrovolnik.cz) mezi dokumenty ke stažení. V rámci projektu byly natočeny také audiovizuální dokumenty o dobrovolnictví:

- „10 let předávání ceny Křesadlo“
- „Dobrovolnictví pro České Budějovice“
- „Soběslav tahá za jeden provaz“
- „Firemní dobrovolnictví v SaSM Brno – Žabovřesky“

Tyto dokumenty o dobrovolnictví, včetně řady dalších a včetně záznamů České televize na toto téma z posledních dvou let, jsou volně ke stažení všem zájemcům k nekomerčnímu využití na našem YouTube kanálu HestiaNDC, případně na vyžádání v naší kanceláři.



## METODICKÉ A VZDĚLÁVACÍ CENTRUM

- Školíme všechny, kteří pracují s dobrovolníky (koordinátory, vedoucí...atd.)
- Zajišťujeme supervize pro koordinátory dobrovolníků
- Připravujeme metodiky pro jednotlivé dobrovolnické programy i pro dobrovolnická centra

### Vzdělávání a supervize

HESTIA - Metodické a vzdělávací centrum (HESTIA - MVC) se zaměřuje na vzdělávání a supervizi dobrovolníků i profesionálů a posilování kvality služeb v pomáhajících profesích, zejména v sociální a zdravotní oblasti. Důraz je kladen na interaktivní vzdělávací metody a sebepoznávání. Vzdělávací a supervizní moduly jsou obvykle akreditovány u MPSV a MŠMT.

**V oblasti dobrovolnictví uskutečnila HESTIA - MVC v roce 2012 tyto kurzy:**



### Management dobrovolnictví I

(4 běhy kurzu, 44 účastníků)

Cílem kurzu je seznámení s principy dobrovolnictví, s dosavadními zkušenostmi i bariérami dobrovolnictví v ČR,

s metodikou získávání, přípravy i evidence dobrovolníků, se zákonem o dobrovolnické službě i s rolí dobrovolníků v sociálních službách

### Management dobrovolnictví II

(1 běh kurzu, 10 účastníků)

Kurz se hlouběji zaměřuje na roli koordinátora dobrovolníků, na rizika práce v pomáhajících profesích a rozbor konkrétních témat souvisejících s dobrovolnickými programy – syndrom vyhoření, supervize a evaluace, sebepoznávání.

### Supervize pro koordinátory dobrovolníků

(1 roční cyklus, 7 účastníků)

Cílem cyklu je podpořit koordinátory dobrovolníků z řady dobrovolnických center a programů v jejich náročné profesi, která je dílem personalistikou, dílem sociální prací, ale také dílem schopností otevřené přátelské komunikace. Tato kombinace činností vyvolává řadu osobně profesních témat vhodných právě pro supervizi.

**V oblasti práce s lidskými zdroji realizovalo HESTIA - MVC v roce 2012 tyto kurzy:**

### Úvod do supervize v pomáhajících profesích

(2 běhy kurzu, 16 účastníků)

Cílem kurzu je seznámit účastníky s principy a základními metodami supervize v pomáhajících profesích. Učíme pracovat s analýzou vlastních profesních potřeb a nabízíme praktické ukázky supervizních technik. Jako výstup kurzu učíme účastníky definovat vhodná témata pro supervizi.

### Supervize v pomáhajících profesích I.

(2x 1,5 roční běh kurzu, 25 účastníků)

Cílem kurzu je vybavit účastníky kompetencemi potřebnými pro návrh a zavedení supervize do organizace včetně vlastní zkušenosti s praktickou realizací supervize. Kurz seznámí účastníky se základními cíli, principy, metodami a hranicemi supervize, nabídne jim metody a techniky vedení skupiny či týmu včetně komunikačních dovedností potřebných pro porozumění superviznímu systému v organizaci.

### Supervize v pomáhajících profesích II.

(1x 1,5 roční běh kurzu, 12 účastníků)

Cílem navazujícího a prohlubujícího kurzu je postupně uvést účastníky kurzu do supervizní praxe a nabídnout jim supervizi jejich cvičné supervize v praxi, případně doplnit jejich znalosti a dovednosti o další metody a techniky supervize.



### Projekt Klíče pro život

V roce 2012 byl projekt ze strany HESTIA, o.s. završen sběrem příkladů dobré praxe pro chystanou publikaci a zejména supervizi, oponenturou a redakční úpravou vybraných příkladů tak, aby prezentovaly dobrovolnictví v nejrůznějších oblastech lidské činnosti, se zřetelem k rozličným zapojením dětí a mládeže do těchto aktivit. Sborník ze všech průřezových témat projektu vyjde v roce 2013.



### Rozvoj dobrovolnických programů v Královéhradeckém kraji

V roce 2011 naše organizace získala veřejnou zakázku „Metodická podpora poskytovatelů při využívání dobro-

volnictví“ v rámci programu „Rozvoj dostupnosti a kvality sociálních služeb v Královéhradeckém kraji II“. Projekt probíhal od 1. 6. 2011 do 30. 8. 2012 a jeho cílem bylo rozvíjet akreditované dobrovolnické programy v krajových sociálních službách.

Asi nejzajímavějším výstupem z tohoto projektu byla Metodika dobrovolnictví pro organizace sociálních služeb v Královéhradeckém kraji. Při přípravě metodik jsme vycházeli z potřeb konkrétních organizací využívajících pomoci dobrovolníků i z potřeb regionálních dobrovolnických center, které dobrovolnictví zprostředkovávají. Díky spolupráci s místními dobrovolnickými organizacemi jsme měli zpětnou vazbu jak od zapojených organizací, tak i samotných dobrovolníků. Vlastní metodiky se věnovaly obecným metodickým postupům při práci s dobrovolníky i konkrétním možnostem fungování a financování dobrovolnických programů v zapojených organizacích Královéhradeckého kraje.

Součástí projektu byla také poradenská a odborná podpora a pomoc místním regionálním dobrovolnickým centrům (Občanské poradenské středisko, o. p. s. Hradec Králové a Diecézní charita Hradec Králové). Naší úlohou bylo zjišťovat, co může bránit v úspěšné práci dobrovolnických center a jak lze tyto překážky překonávat.

Celý projekt zaměřený na rozvoj dobrovolnictví v Královéhradeckém kraji vnímáme velmi pozitivně, zejména fungování regionálních dobrovolnických center se během tohoto roku stalo velmi profesionálním a jejich podpora místním organizacím byla pro rozvoj dobrovolnictví zásadní. Doufáme, že podobných projektů s podporou krajů a municipalit bude i do budoucna přibývat a že bude také věnována pozornost dlouhodobé udržitelnosti dobrovolnických projektů.

## Náš tým

PhDr. Jiří Tošner  
předseda občanského sdružení a statutární zástupce  
email: jiri.tosner@hest.cz

PhDr. Olga Sozanská  
členka výboru občanského sdružení a statutární zástupce  
email: olga.sozanska@gmail.com

Mgr. Petra Mančušková  
koordinátorka projektu Klíče pro život  
email: petra.mancuskova@hest.cz

Bc. Michaela Jandová  
koordinátorka Národního dobrovolnického centra

Ing. Ivana Lorencová/Vilikusová  
koordinátorka programu KOMPAS a firemního dobrovolnictví

Mgr. Michal Brož  
HESTIA - NDC

Mgr. Hana Kušková  
koordinátorka programu KOMPAS

Karla Pochová  
ekonomka

Mgr. Radka Koutová  
koordinátorka programů Pět P a 3G  
email: petp@hest.cz

Mgr. Monika Redmerová/Caudrová  
koordinátorka programu Pět P  
email: petp@hest.cz

## Výsledky hospodaření:

Náklady (v tis. Kč)	
Materiálové náklady	327
Služby	3479
Osobní náklady	3139
Daně, poplatky	14
Ostatní náklady	225
Příspěvky	4
<b>Náklady celkem</b>	<b>7215</b>

Aktiva (v tis. Kč)	
Dlouhodobý majetek	264
Oprávký k majetku	-264
Pohledávky	5
Krátkodobý finanční majetek	1470
Jiná aktiva	2224
<b>Aktiva celkem</b>	<b>3699</b>

Výnosy (v tis. Kč)	
Tržby za vlastní služby	2688
Ostatní výnosy	559
Příspěvky (dary)	1722
Provozní dotace	1321
<b>Výnosy celkem</b>	<b>6290</b>

Pasiva (v tis. Kč)	
Jmění	1207
Výsledek hospodaření	-925
Neuhrazené ztráty	-1635
Cizí zdroje	792
Výnosy příštích období	4260
<b>Pasiva celkem</b>	<b>3699</b>

## Financování jednotlivých programů:

### HESTIA

Dům zahraničních služeb  
MŠMT  
Etela, o.p.s.  
Evropská komise – Flagship  
Evropská komise - OPLZZ  
NAEP  
Hewlett-Packard, s.r.o.  
Nadace Vodafone Česká republika  
Nadační fond Veolia Praha  
Pan Jacek Lorenz

### Kompas

Etela o.p.s.

### 3G-Tři generace

Ministerstvo práce a sociálních věcí ČR

### Pět P

AWAC, s.r.o.  
CS Development, s.r.o.  
Czech Casinos, a.s.  
Etela, o.p.s.  
ING životní pojišťovna, N.V., pobočka ČR  
KPMG Česká Republika, s.r.o.  
Magistrát hlavního města Prahy  
Manželé Gašparíkovi  
Městská část Praha 2  
Městská část Praha 3  
Městská část Praha 5  
Městská část Praha 9  
Městská část Praha 10  
Městská část Praha 11  
Ministerstvo práce a sociálních věcí ČR  
Ministerstvo vnitra ČR

Pan Petr Naske  
Paní Klára Doležalová  
XCOPY Studio

### Dále děkujeme za podporu programu Pět P:

Panu Alanu Pajerovi  
Ing. Vladimíru Pechmanovi  
SK Motorlet  
Panu Miroslavu Rendlovi  
Zooparku Zájezd u Buštěhradu  
Panu Danielu Lukešovi  
Paní Lence Šabakové  
DDM Praha, Klubu Klamovka  
Kurátorům Neviditelné výstavy  
RNDr. Romanu Ladeckému  
Alžbětě Kolečkářové a všem zdarma  
vystupujícím na oslavě 15let programu Pět P v  
České republice (Amanitas, Improliga, Iritující  
Pýchora, Jamchestra, Svěží zelenina, Emma  
Smetana, smyčcové kvarteto FOK)  
Slečně Ivetě Tomečkové  
Panu Ivu Dostálovi  
Panu Martinu Vlčkovi  
Slečně Lucii Pechmanové a dalším

### Dále děkujeme za podporu Dobrovolnického centra:

Panu Janu Dolínkovi  
Panu Tomáši Kapicovi  
Panu Jindřichu Dohnalovi  
Panu Rudolfu Sýkorovi  
Slečně Denise Kaňokové  
Slečně Janě Šteflové

**Všem přispěvatelům a příznivcům děkujeme  
a těšíme se na další spolupráci v roce 2013.**

